



## MINŐSÉG-, ÉS KÖRNYEZETPOLITIKAI NYILATKOZAT

MIK  
4. módosítás  
1. oldal (1)

### KÜLDETÉSÜNK:

A Balaton Volán Személyszállítási Zártkörűen működő Részvénytársaság legfontosabb feladatának tekinti, hogy a Balaton Volán Zrt. vonzaskörzetében, Veszprém-megye területén, korszerű eszközrendszer létrehozásával, belső szervezettséggel, a minőségi színvonal javításával, olyan menetrendszerinti tömegközlekedési szolgáltatást nyújtson, mely tartósan versenyképes a piacon, és megalapozza a működéshez és a folyamatos megújuláshoz szükséges eredményt.

Küldetésünket teljesítve a társaság elkötelezi magát a környezetszennyezések megelőzésére, valamint a vonatkozó környezetvédelmi jogszabályok, társasági előírások betartásán túl a környezeti teljesítményünk folyamatos javítása mellett.

### **Ennek érdekében a követelményeket szem előtt tartva célkitűzéseink:**

- ◆ *A személyszállítási szolgáltatás folyamatos fejlesztésével kell elérni, hogy a vevők a nyújtott szolgáltatással elégedettek legyenek.*
- ◆ *A tömegközlekedésben résztvevő minden autóbusz műszaki, esztétikai, kényelmi állapotának folyamatos fejlesztésével biztosítani kell a megfelelő szintű és biztonságos személyszállítást.*
- ◆ *Járműállományunk folyamatos korszerűsítésével, körültekintő üzemeltetésével, kihasználásának javításával a fajlagos anyag és energia felhasználás csökkentése.*
- ◆ *Az autóbuszok üzemeltetése során keletkezett veszélyes hulladékok, a talaj-, a víz-, a zaj-, és a levegőszennyeződés csökkentése.*
- ◆ *Gépjárművek külső megrendelők megbízásából történő javítását a teljes körű vevői megelégedettség-re való törekvés igényével végezzük.*
- ◆ *A vizsgálóállomás, tevékenységét az érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezze.*
- ◆ *A PR. tevékenység fejlesztésével széles körben kell a társaság által nyújtott szolgáltatásokat, valamint a minőség és a környezetvédelem területén tett erőfeszítéseinket, az érdekelt felekkel megismertetni.*
- ◆ *Folyamatosan biztosítani kell az utazóközönség magas szintű, pontos és gyors informálását.*

### **A célkitűzésekkel összhangban a szolgáltatások minőségének növelése érdekében kiemelt feladatunknak tekintjük:**

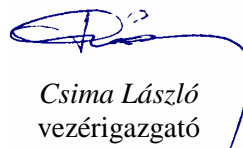
- ◆ *a tevékenységek magas szintű elvégzéséhez szükséges erőforrások biztosítását*
- ◆ *tudatosítani a dolgozóknak a képzettség és az ismeretek fontosságát annak érdekében, hogy munkájukat kellő felelősséggel és a környezet védelme iránti elkötelezettséggel végezzék*
- ◆ *a dolgozók folyamatos szakmai fejlődéséhez megfelelő képzések és tanfolyamok biztosítását*
- ◆ *munkavállalóink munkahelyi közérzetének folyamatos javítását,*

**Célkitűzéseink megvalósulásához az MSZ EN ISO 9001: 2009** valamint **MSZ EN ISO 14001: 2005** szabványoknak megfelelő integrált vállalatirányítási rendszert építünk ki, alkalmazunk és fejlesztünk.

A minőség-, és környezetirányítási feladatokat meghatározott, megfelelő jogkörrel felruházott **minőségügyi vezető** koordinálja.

A társaság vezetése és minden munkavállalója a kor követelményeihez igazodva elkötelezetten, teljes felelősséggel dolgozik a minőség-, és környezetpolitikai nyilatkozatban leírtak érvényre juttatásáért és a folyamatos fejlődésért.

Veszprém, 2009. március 30.

  
Csima László  
vezérigazgató