

## Hasznos tudnivalók

Az utazásokkal kapcsolatos gyakori kérdések alapján Tisztelt Utasaink szíves figyelmébe ajánljuk az alábbiakat:

### 1. Útlevel, egészségügyi ellátás

a.) Az utazásra vonatkozó hatályos jogszabályok, előírások (vámszabályok, devizarendelkezések, egészségügyi előírások) betartásáért, az érvényes úti okmányok (útlevel, személyi igazolvány) és beutazási engedélyek (pl. vízum) beszerzéséért az Utas felel (Általános szerződési feltételek XI. pont). Személyazonosító igazolvánnyal nem rendelkező kiskorú magyar állampolgárok továbbra is csak önálló, érvényes útlevel birtokában utazhatnak külföldre. Külföldi utazásra nem használható a nem magyar állampolgárságú személyek (bevándorolt, menekült) személyazonosító igazolványa, továbbá a magyar vezetői engedély sem.

### b.) Sürgősségi egészségügyi ellátás

Az EU tagállamokban **sürgősségi egészségügyi ellátásra** rövid idejű tartózkodás céljából beutazóknak (üzleti célból beutazók, turisták stb.), amennyiben baleset, vagy megbetegedés miatt szorulnak, az az EU tagállam, melynek területén éppen tartózkodnak, a saját állampolgáraival azonos feltételek mellett ellátást nyújt. Ennek azonban feltétele, hogy az utazó rendelkezzen **Európai Egészségbiztosítási Kártyával**, melyen a biztosító – a biztosítási jogviszony alapján – előzetesen vállalja a felmerülő költségek fedezetét. Ingyenes vagy kedvezményes orvosi szolgáltatás csak a közegészségügyi ellátásra vonatkozik, s ennek körét az egyes tagállamok nemzeti joga határozza meg! Néhány esetben az orvosi ellátás egésze ingyenes, máskor csak egy része, és előfordulhat az is, hogy a kezelés költsége utólagosan sem igényelhető vissza. Fontos azonban a számlák és receptek megőrzése.

**A Kártya a magyar egészségügyi szolgáltatásokra jogosult személyek részére bármely megyei kormányhivatal egészségbiztosítási pénztári szakigazgatási szervénél igényelhető személyesen vagy postai úton. További információk elérhetősége: [www.oep.hu](http://www.oep.hu).**

### 2. Betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás

Az előzőekkel összhangban, az EU tagállamokban is fokozott biztonságot nyújt a BBP- (betegség-, baleset- és poggyász-)biztosítás, amely a Balaton Volán Utazási Irodánál egyéni és csoportos utazásokra egyaránt megköthető!

Az ún. utasbiztosítás, módzataitól függő mértékben, anyagi fedezetet nyújt – többek között – a sürgős betegség- és baleseti ellátások költségeire, enyhíti az útipoggyászokban keletkezett károkat, és a világ bármely pontján 24 órás segítségnyújtási szolgálatot biztosít.

Az utasbiztosítást kizárólag Magyarország területén, az utazás megkezdése előtt lehet megkötni. Nem köthető ilyen típusú biztosítás a külföldön életvitelszerűen élőkre, illetve a külföldön munkát vállalókra.

A szervezett csoportos utazásokhoz kapcsolódó **BETEGSÉG- BALESET- és POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS** csoportos díjtételei (min. 10 főtől/csoport) az egyéni díjtételeknél lényegesen kedvezőbbek.

***Utasaink biztonsága érdekében társasútjainkra kötelező utasbiztosítást kötni!***

***Utazási okmányokra, beutazási engedélyekre, egészségügyi-, vám-, és devizaszabályokra, esetleges biztonsági és egyéb kockázatokra vonatkozó általános, és országokénti hivatalos és aktuális információk elérhetősége:***

a **Külügyminisztérium Konzuli Szolgálat**ának

honlapján: <http://konzuliszolgalat.kormany.hu/>, és további elérhetőségein:

Cím: **1027 Budapest, Nagy Imre tér 4.**

Közp. tel.: (36-1) **458-1000**

Közp. fax: (36-1) **201-7323**

E-mail: [konz@mfa.gov.hu](mailto:konz@mfa.gov.hu)

### **TIPP ✓**

Számos EGT-tagállamban elterjedt szokás, hogy a mobiltelefonokban sürgőshelyzetben felhívandó kontaktszemélyeket neveznek meg a polgárok, akiket pl. mentés esetén az egészségügyi személyzet megkeres. Javasoljuk ilyen kontaktszemélyek megnevezését **I.C.E. (in case of emergency = sürgőshelyzetben)** címszó alatt elmenteni!

### 3. Részvételi díj

A részvételi díjak pontos tartalmáról és a külön felszámítandó díjakról, valamint az esetlegesen várható további költségekről a programleírás és a Megrendelő ad tájékoztatást. Tájékoztató jellegű, mert áraink nem változnak mindaddig, amíg lényeges körülmény (Általános szerződési feltételek V./1. pont) azt nem indokolja. Az előleg- és hátralékfizetés rendjét az utazási szerződés szabályozza.

### 4. Létszám

Meghirdetett társasútjainkat *általában* minimum 35 fő/csoport utaslétszámmal indítjuk. Az ettől eltérő minimális létszámot az adott utazás(ok)nál külön megjelöljük. Kivételt képeznek az egyedi igények alapján, ún. zárt csoportok számára összeállított ajánlatok, amikor a létszámot természetesen a megrendelő határozza meg.

### 5. Szálláshely, ellátás

Szálláshelyeink az adott út leírásánál közölt típuson belül (pl. hotel, panzió, diák- vagy ifjúsági szálló) középkategóriának felelnek meg. A komfortfokozat az egyes típusok sajátosságai alapján eltérő. Az osztályba sorolás az adott ország előírásait követi, az erre vonatkozó követelmények és jelölések országonként eltérőek lehetnek!

A szobákban hűtőszekrény általában nem található. A részvételi díjakat 2-3 ágyas igénybevétellel alakítottuk ki, az ettől való esetleges eltérést az adott út leírásánál jelezzük. Egyágyas elhelyezés – ahol a szálláshely erre lehetőséget nyújt – felár ellenében kérhető. Azonos kategórián belül a Balaton Volán Utazási Iroda fenntartja magának a szálláshely-változtatás jogát.

*Kontinentális reggeli:* péksütemény vagy kenyér, dzsem, minivaj, reggeli ital.

*Svédasztalos ellátás:* korlátlan helyszíni fogyasztás önkiszolgáló jelleggel. Az ital – legfeljebb a reggeli italok (kávé, tea) kivételével – külön fizetendő. ***Az étteremből bármit kivinni csak külön térítés ellenében szabad!***

*Félpanziós ellátás:* reggeli és egy főétkezés /általában vacsora/. Késő esti érkezés vagy kora reggeli továbbutazás esetén előfordulhat, hogy a szolgáltató hideg vacsorát vagy reggeli hidegcsomagot biztosít.

### 6. Autóbuszok

Az utazásokat korszerű, biztonságos, komfortos autóbuszokkal, és tapasztalt, gyakorlott gépkocsivezetőkkel indítjuk. Az autóbuszok komfortfokozata az utazás hosszától, a program jellegétől függően változó. Hosszabb utak esetén 3-4 óránként pihenőket tartunk. Az autóbuszokon az ülésrendet a jelentkezési/befizetési sorrend határozza meg. Jelentkezéskor ülőszámot nem adunk ki, de a lehetőségekhez képest igyekszünk figyelembe venni az egyéni igényeket. Az autóbuszokon a dohányzás tilos!

### 7. Jelentkezési határidő

A jelentkezési határidőt elsősorban a szabad férőhelyek száma határozza meg. A 2 és több napos utazásokra a szolgáltató partner(ek) által meghatározott megrendelési, illetve lemondási határidőig, általában az indulás előtti 35. (de ettől eltérhet) napig lehet jelentkezni. A programleírásokban megadott fakultatív szolgáltatásokra vonatkozó igényt is jelentkezéskor kérjük jelezni.

### 8. Programváltoztatás

Irodánk a meghirdetett programok változtatásának (időpont módosítása, programcsere, vagy a program más napra történő áthelyezése), illetve kedvezőtlen időjárási viszonyok esetén az időjárástól függő programok törlésének jogát, Utasaink biztonsága érdekében – a már megkezdett út során is – fenntartja magának.

### 9. Kedvezmény

Csoportoknak (minimum 25 fő együttes jelentkezése és befizetése esetén) létszámtól függő mértékű egyedi kedvezményt biztosítunk.

***Csoportok számára egyedi igények szerinti bel- és külföldi utazások, szakmai- és tanulmányutak, illetve meghirdetett útjaink más időpontban való megszervezését is kedvezményrel vállaljuk!***

\*\*\*\*\*